

Руководство по установке и эксплуатации **Mortise 2+.**

Добро пожаловать!

Это руководство поможет вам начать работу с вашим igloohome Mortise 2+. Также, вы можете следить за igloohome на Facebook и Youtube!



Мы на Facebook



Мы на Youtube



Поскольку наше приложение igloohome часто обновляется, в этом руководстве могут быть изменения. Пожалуйста, зайдите на сайт igloohome.co/support для получения последней версии руководства.

Содержание

Что входит	4
Спецификация	5
Установка	
Требования	6
Подготовка двери	8
Инструкция по установке	10
Гид пользователя	
Анатомия замка	13
Функции	14
Разблокировка извне	16
Разблокировка изнутри	18
Блокировка извне	20
Блокировка изнутри	21
Функция ручки безопасности для детей и домашних животных	22
Подключение к приложению	24
Управление доступом в приложении	25
Работа от внешнего аккумулятора	27
Замена батарей	28
Работа замка	29
Airbnb Connect	31
Звуковая и светодиодная индикация	32
Устранение неполадок	33

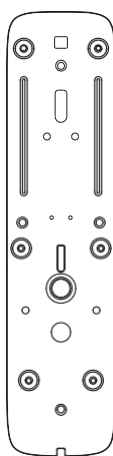
Что входит



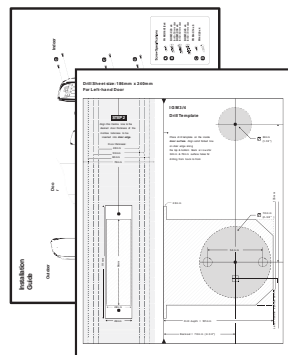
Передняя панель



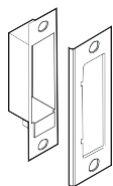
Задняя панель



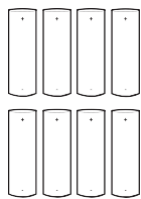
Задняя пластина



План по сверлению
и инструкция



Ударные
пластины ①



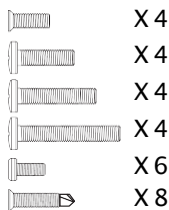
AA батареи x8



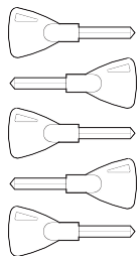
RFID карты x2



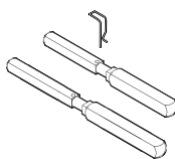
RFID стикеры x2



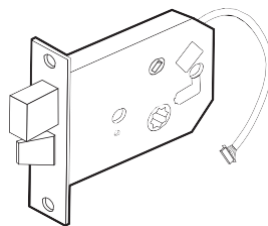
Винты



5 Ключей



Валы врезной
части 2 +Штифт

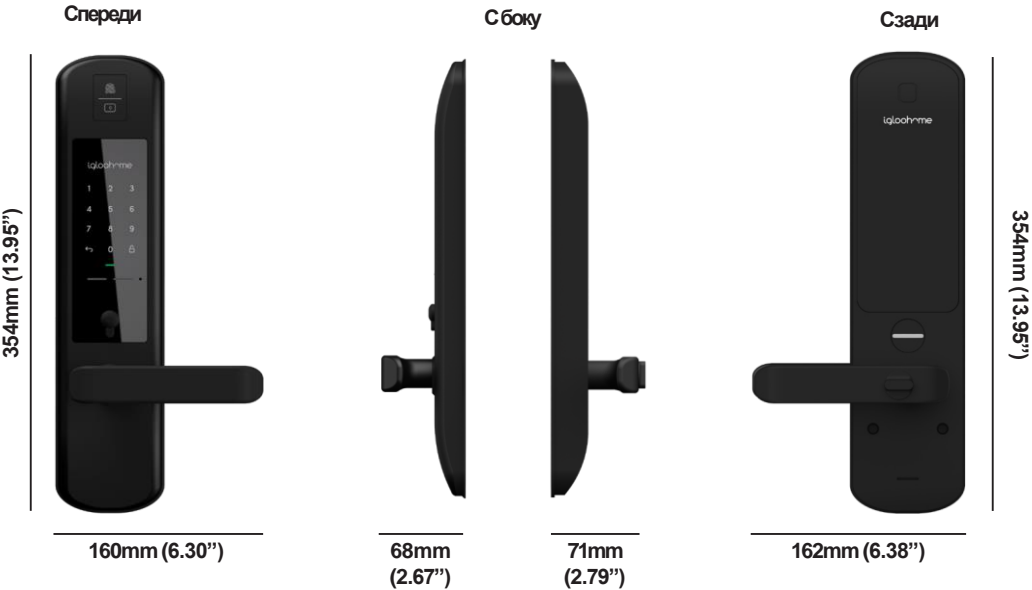


Врезная
часть замка

Примечание: 1. Для дверных коробок толщиной от 40 мм рекомендуется использовать ударную пластину с удлиненной изогнутой кромкой;
2. Для дверей толщиной от 40 мм до 50 мм используйте более короткий вал;
Для дверей толщиной 50–70 мм используйте более длинный вал..

Спецификация

Модель	igloohome Smart Mortise 2+
Тип батареи	8 x AA* алкалиновых батарей
Срок службы батареи	до 18 месяцев
Внешний аккумулятор	9V алкалиновый аккумулятор
Рабочая температура	-25°C до 55°C
Температура хранения	-40°C до 65°C
IP рейтинг	IP64
Материал	Сплав цинка, сплав алюминия, акрил
Вес	Без упаковки: 3.44кг, с упаковкой: 3.56кг
Способы разблокировки	Отпечаток пальца, Bluetooth, PIN-код, RFID-карты, RFID-стикеры, многофункциональная кнопка, ручка, физические ключи

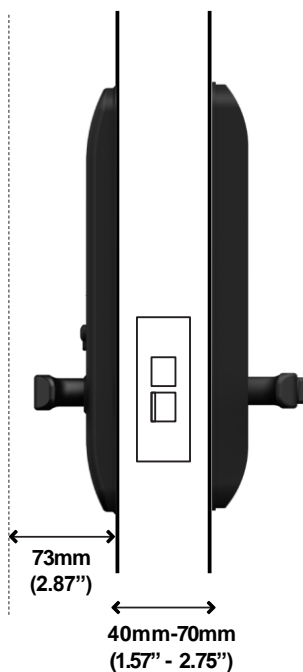


* **НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ:** сверхмощные, возобновляемые батареи. Рекомендуется использовать алкалиновые батареи Duracell, Energizer или Panasonic. Обратите внимание, что использование более качественных батарей повысит производительность и срок службы замка.

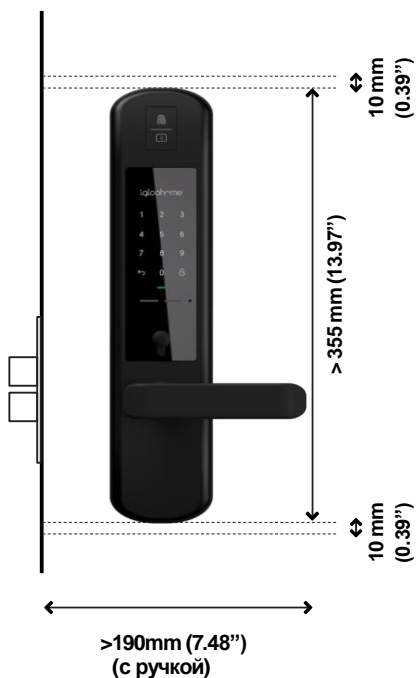
Установка

Требования

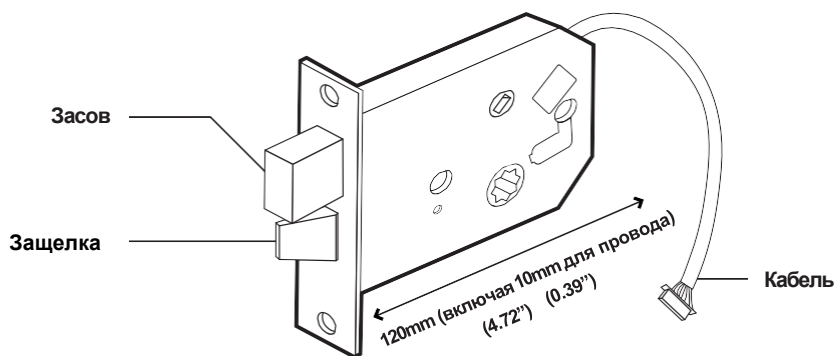
Толщина двери









Отступы



Длина врезной части в сборе



Характеристики винтов

• 15mm (0.23")	A		X 4		
• 20mm (0.78")	B		X 4	————	Для дверей толщиной 40 - 50mm (1.57" - 1.98")
• 30mm (1.18")			X 4	————	Для дверей толщиной 50 - 60mm (1.98" - 2.36")
• 45mm (1.77")			X 4	————	Для дверей толщиной 60 - 70mm (2.36" - 2.75")
• 14mm (0.55")	C		X 6		
• 20mm (0.78")	D		X 8		

Тип двери

Левая установка



Примечание: петля слева от вас.

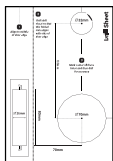
Правая установка



Примечание: петля справа от вас.

Подготовка двери

Необходимые предметы:



Шаблон для отверстий



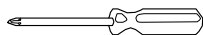
Дрель



32mm (1.25")
Кольцевая
пила



70mm (2.75")
Кольцевая
пила



Отвертка #2



20mm (0.78")
Перовое сверло



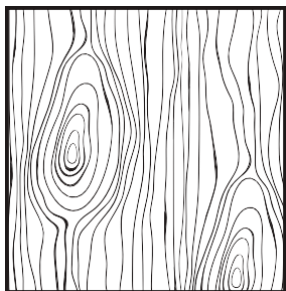
20mm (0.78")
Зубило



Молоток

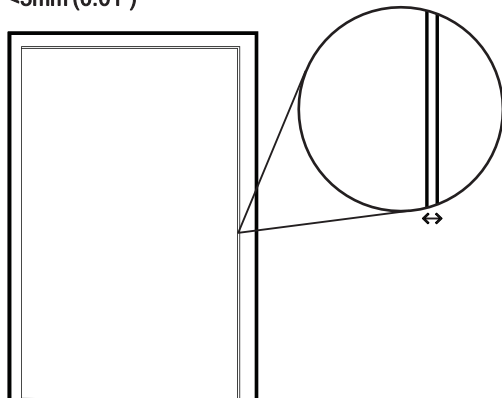
Рекомендуется

Дверь и материал дверной рамы: **Дерево**



Рекомендуется

Пробел между дверью и дверной коробкой:
<3mm (0.01")

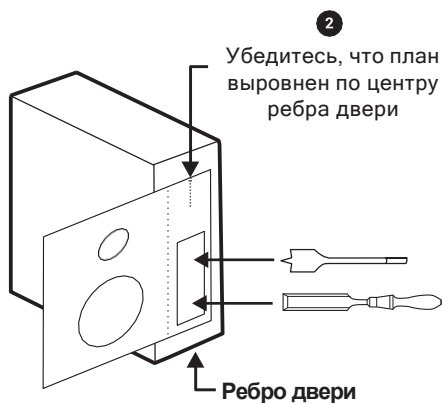
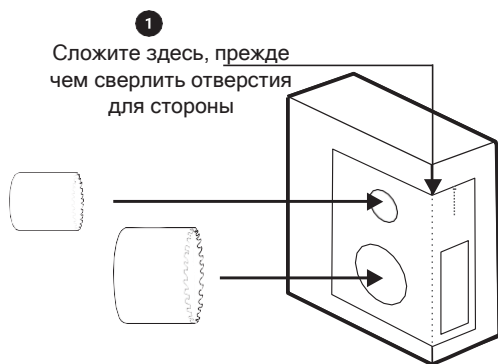


Заметка: Не для металлических ворот, стеклянных дверей или раздвижных дверей..

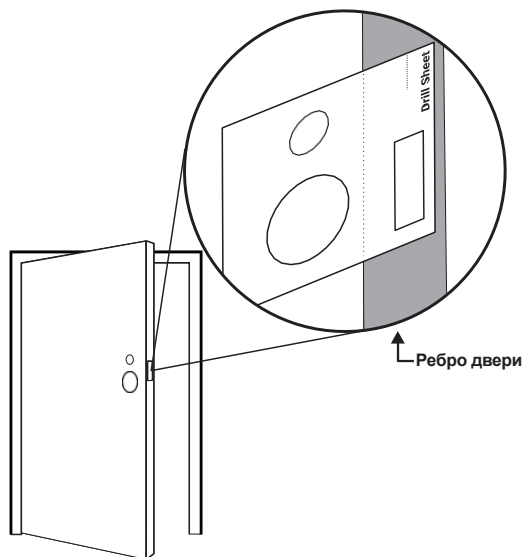
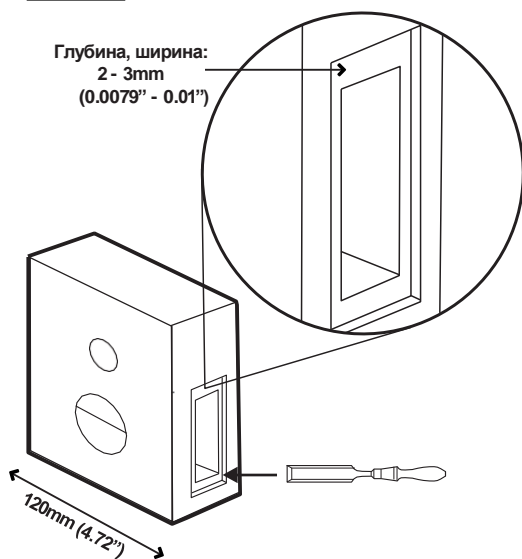
Если вы не уверены, подходит ли ваша дверь, пришлите нам ссылки на фотографии ваших дверей на info@igloohome.com

Как использовать план по сверлению

Сверление (Двери)



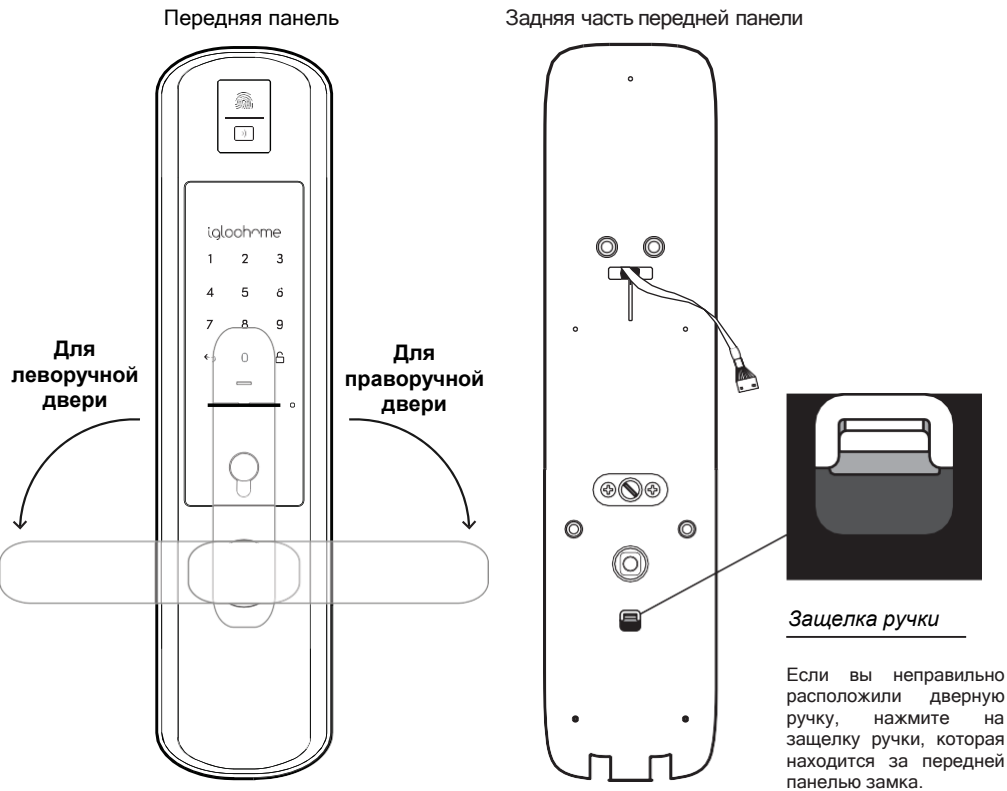
Отделка



⚠ Для точности отметьте центр отверстий и затем просверлите.

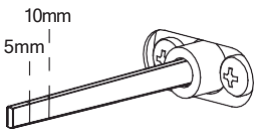
Инструкции по установке

1 Определите положение дверной ручки и потяните до щелчка.



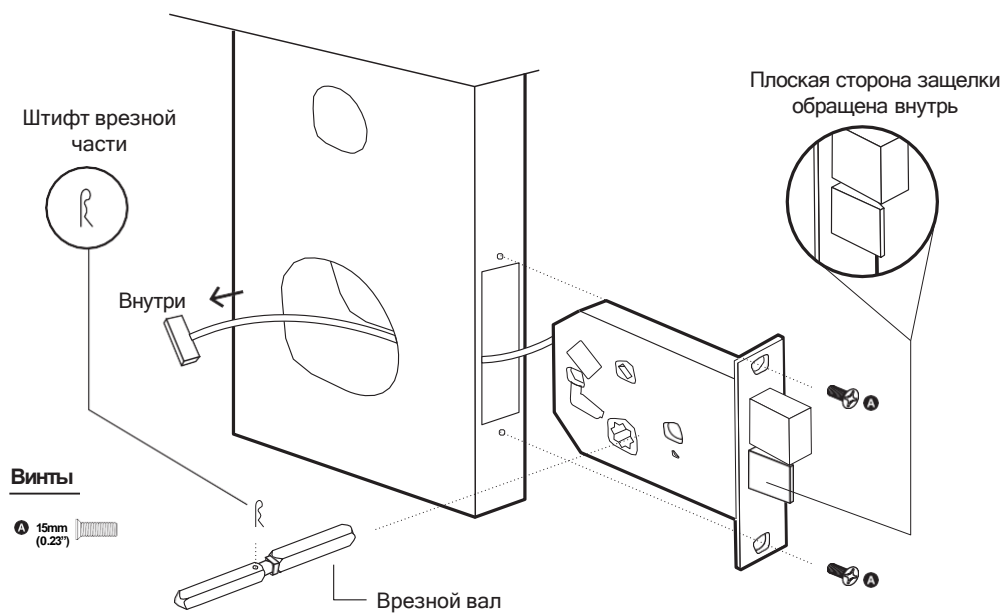
2 Обрежьте ключевой цилиндр в соответствии с толщиной двери.

Толщина двери (mm)	Место отреза	Будет ли многофункциональная кнопка вращаться?
40 - 45	10mm (с конца)	Да
45 - 50	5mm (с конца)	Да
50 - 55	Не доступно	Да
55 - 70	10mm (с конца)*	Нет

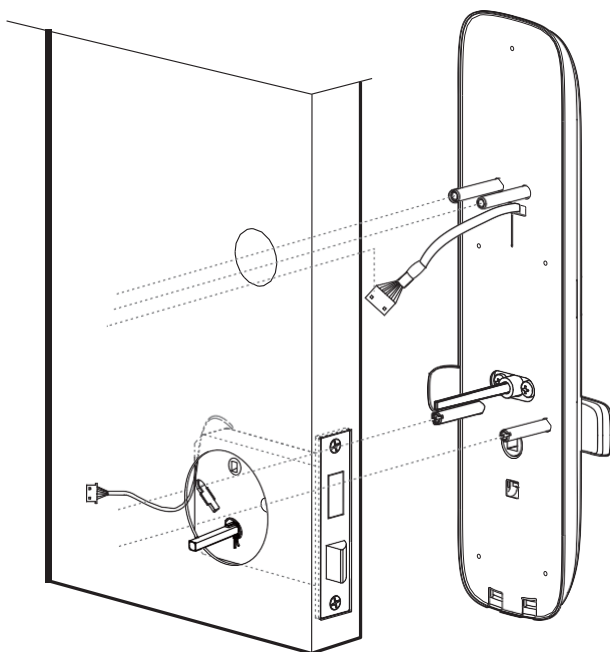


* Для оптимальной работы отрежьте ключевой цилиндр на 10 мм с конца.

3 Установка врезной части

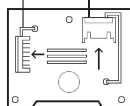


4 Установка внешнего корпуса



5 Установка внутреннего корпуса

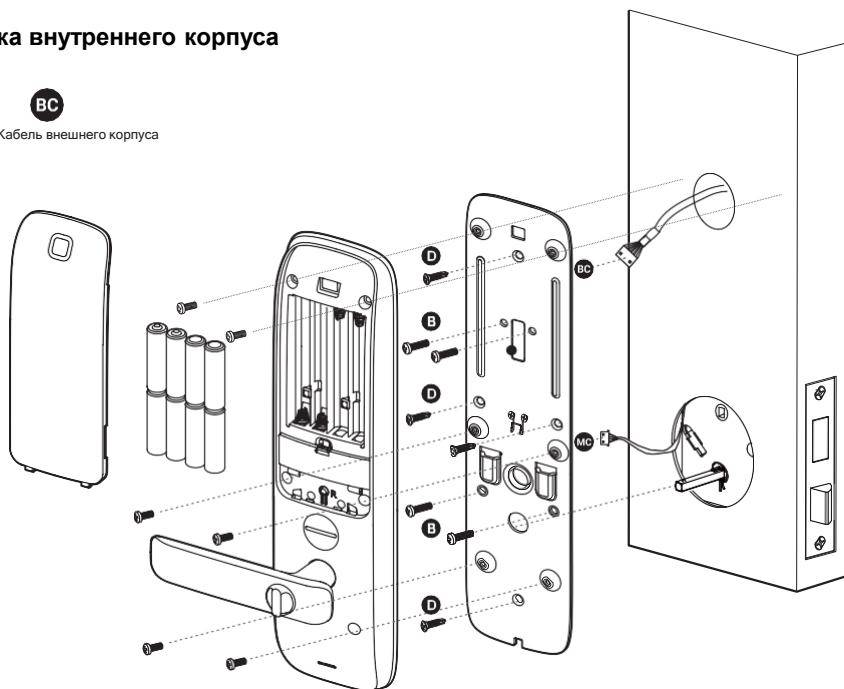
MC Врезной кабель
BC Кабель внешнего корпуса



* Чип приклеен к задней части

Винты

- B** 20mm (0.78")
- C** 14mm (0.55")
- D** 20mm (0.78")

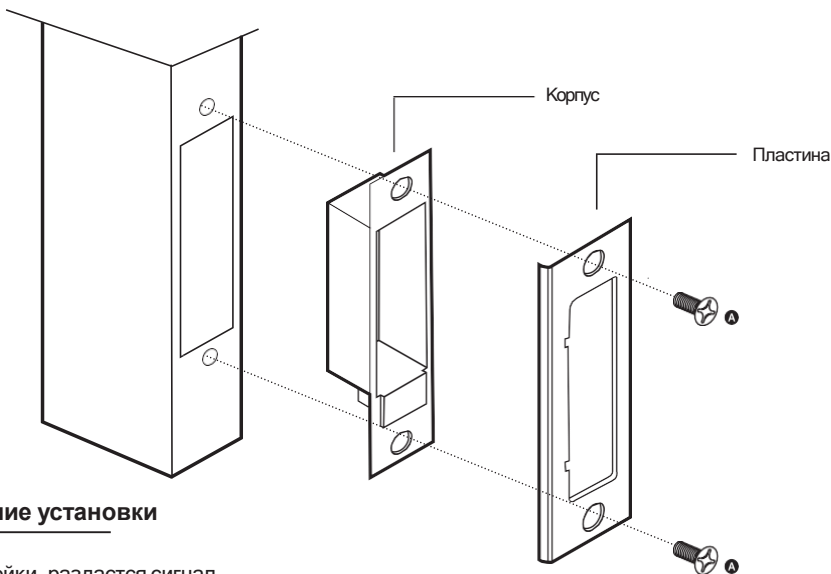


6 Установка ударной пластины на дверную коробку.

Убедитесь, что отверстия выполнены правильно с верными размерами.

Винты

- A** 15mm (0.23")



Подтверждение установки

Вставьте батарейки, раздастся сигнал.

1. Заблокируйте дверь, нажав и удерживая
2. Разблокируйте дверь с помощью **1234567890**

Руководство пользователя

Состав замка

Внешний корпус

Внутренний корпус



Функционал

Разблокировка по PIN / Bluetooth / Отпечатку / RFID



Главный PIN код

The igloohome Mortise разблокируется постоянным главным пин-кодом.



Пользовательский PIN код

Мобильное приложение может генерировать пользовательские PIN-коды со сроком действия: Одноразовый, Постоянный, Повторяющийся или Продолжительный в зависимости от даты и времени.



Отпечаток пальца

The igloohome Mortise может зарегистрировать до 100 отпечатков пальцев.



Главный ключ по Bluetooth

The igloohome Mortise разблокируется по Bluetooth через приложение.



Гостевой ключ по Bluetooth

Ключи Bluetooth в зависимости от продолжительности могут быть сгенерированы и переданы гостям.



RFID

The igloohome Mortise может зарегистрировать до 100 ключ-карт.

Блокировка



Авто-блокировка

The igloohome Mortise автоматически блокирует дверь при закрытии. Пользователь может отключить функцию автоматической блокировки, если он предпочитает ручную блокировку. Обратите внимание, что блокировка работает только с установленным сенсором.



Ручная блокировка

Пользователь может нажать и удерживать значок «разблокировать» на клавиатуре, чтобы заблокировать замок вручную.

Батарея



Внешний аккумулятор

Если батарея разряжена, для обеспечения аварийного питания можно использовать внешний аккумулятор. 2 точки контакта батареи должны быть совмещены с 2 точками контакта на замке.



Индикатор низкого заряда батареи

При низком уровне заряда батареи (т.е. менее 20%) будет мигать красный светодиод, и будут звучать короткие сигналы при блокировке или разблокировке замка. Уровень заряда батареи также будет обновлен в приложении во время разблокировки по Bluetooth. Если батарея разряжена, воспользуйтесь внешним аккумулятором или физическим ключом.

Функционал

Безопасность / Сигнализация



Сигнал обнаружения пожара

Когда датчик на внутренней стороне двери обнаруживает температуру ~ 70°C в течение длительного периода времени, дверь автоматически разблокируется с громким звуковым сигналом, позволяя вам выйти. Чтобы отключить сигнализацию обнаружения пожара, извлеките одну батарею.



Сигнализация при взломе

Замок издаст звуковой сигнал, если злоумышленники попытаются вырвать замок из двери.



Режим проходной

Активируйте режим проходной с помощью multifunctional кнопки или отключением автоматической блокировки по Bluetooth. Подробнее на стр.23



Блокировка

Будьте уверены в дополнительном уровне безопасности с блокировкой клавиатуры, при попытке взлома клавиатуры. Пользователь может настроить количество неправильных попыток ввода кода перед срабатыванием блокировки.



Тревога вторжения

Замок отключится, если злоумышленники попытаются взломать дверь, когда ригель все еще заблокирован.



Сигнал о препятствии

Будет продолжать звонить, когда замок не может полностью заблокироваться / разблокироваться. Это происходит, когда в замке разряжена батарея или отключено пазовое выравнивание. Если сигнал не отключается, замените батарейки или полностью закройте дверь. Чтобы отключить сигнал: коснитесь клавиатуры или разблокируйте замок, нажав кнопку МФУ.



Лог активности

Вход с помощью PIN-кодов и ключа Bluetooth будет зарегистрирован в приложении.

Логи доступа по ключу Bluetooth обновляются в режиме реального времени, а логи доступа по PIN-коду обновляются, когда владелец использует ключ Bluetooth или обновляет логи.



Скрытие кода

Введите любые цифры перед вводом PIN-кода для сокрытия своего PIN-кода перед третьими лицами.



Функция безопасной ручки

Чтобы дети / домашние животные случайно не открыли дверь изнутри с помощью ручки, пользователь может повернуть переключатель функции безопасной ручки в вертикальное положение, чтобы активировать эту функцию.

Прочие



Контроль громкости

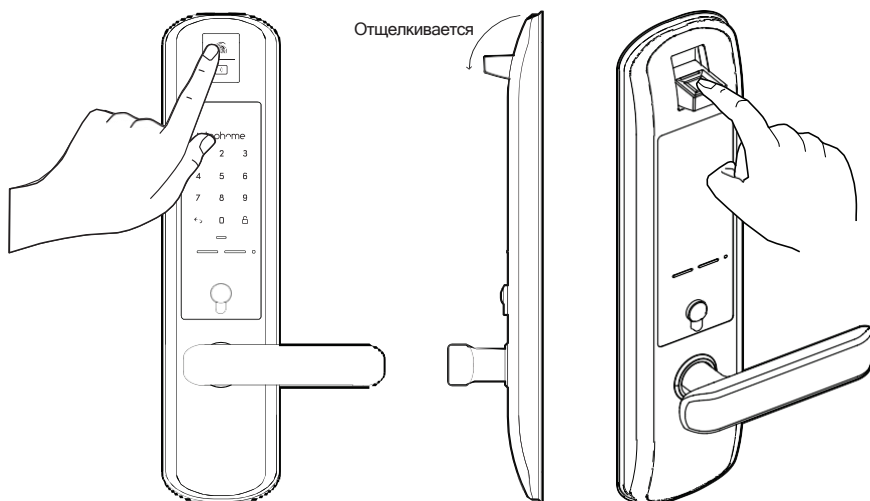
Есть 6 уровней громкости, включая отключение звука.

Разблокировка извне

a

Отпечаток пальца

1. Коснитесь модуля отпечатка пальца, чтобы открыть его
2. Поместите зарегистрированный отпечаток пальца на сканер
3. Индикатор состояния дважды мигнет зеленым цветом с 4 короткими восходящими звуковыми сигналами после разблокировки.

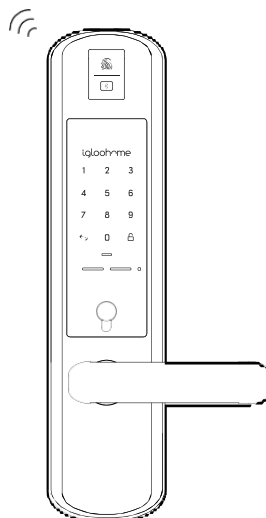
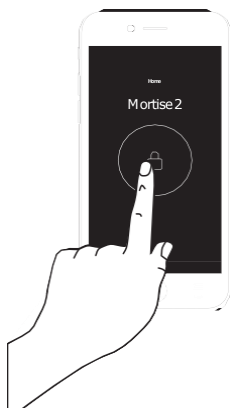


Примечание: если нет зарегистрированных отпечатков пальцев, модуль сразу же откроется и закроется при касании.

b

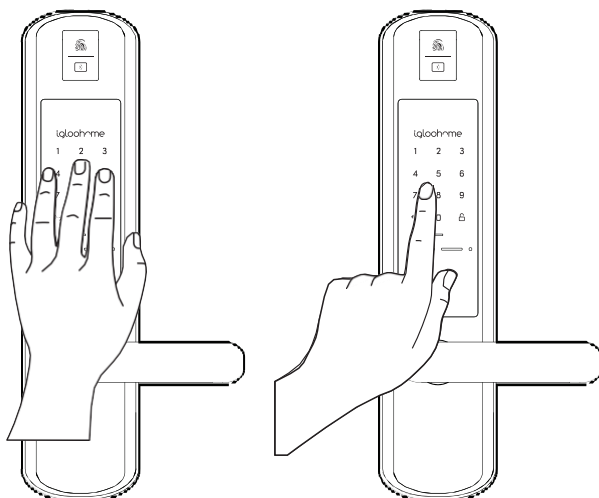
Bluetooth

1. Откройте приложение igloohome
2. Нажмите на кнопку «Разблокировать по Bluetooth».
3. Индикатор состояния дважды мигнет зеленым цветом с 4 короткими восходящими звуковыми сигналами после разблокировки.

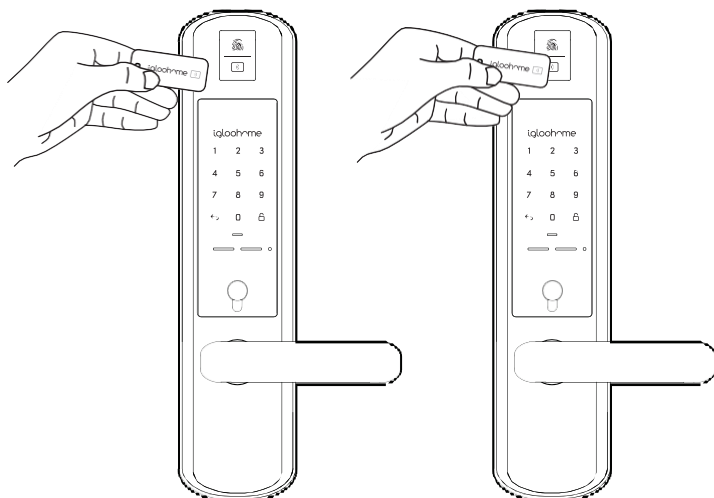


С**PIN-код**

1. Коснитесь клавиатуры, чтобы вывести устройство из спящего режима.
2. Введите действующий PIN-код (с маскирующими символами или без них), а затем нажмите иконку разблокировки.
3. Индикатор состояния дважды мигнет зеленым цветом с 4 короткими восходящими звуковыми сигналами после разблокировки.

**d****RFID**

1. Возьмите зарегистрированную карту и поместите на иконку RFID в верхней части замка.
2. Индикатор состояния дважды мигнет зеленым цветом с 4 короткими восходящими звуковыми сигналами после разблокировки.

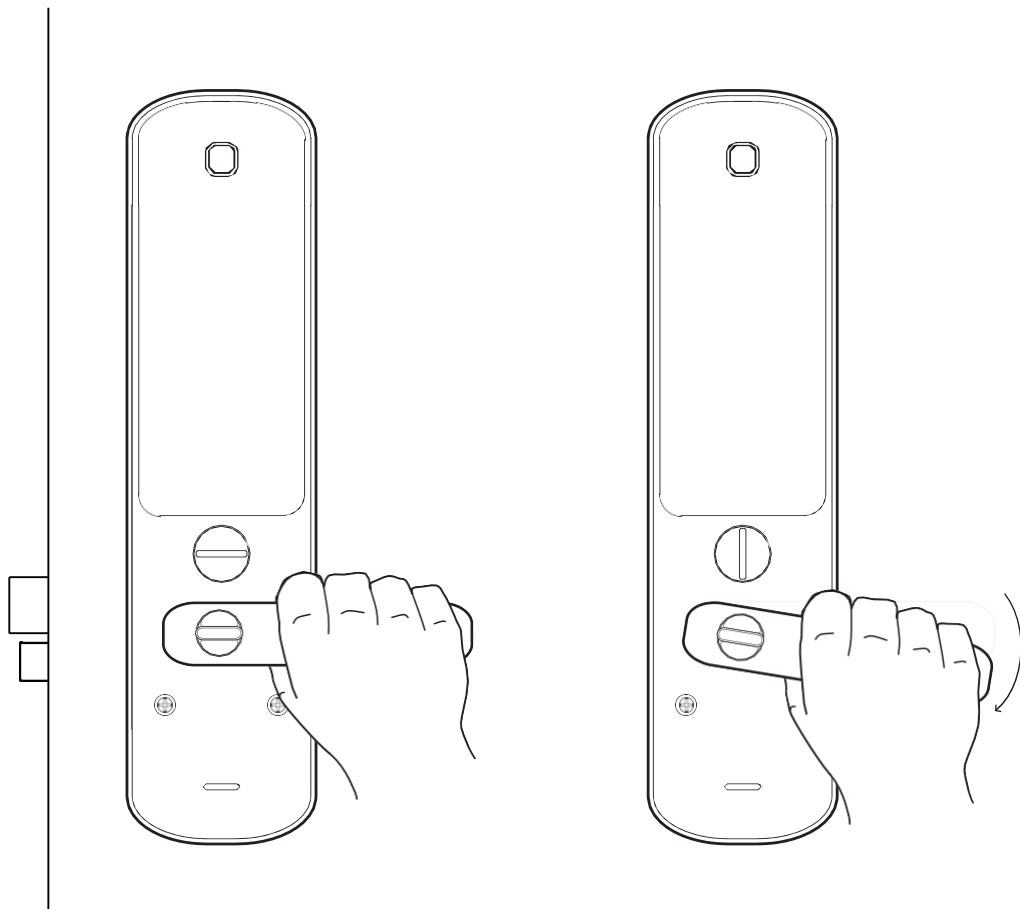


Разблокировка изнутри

а

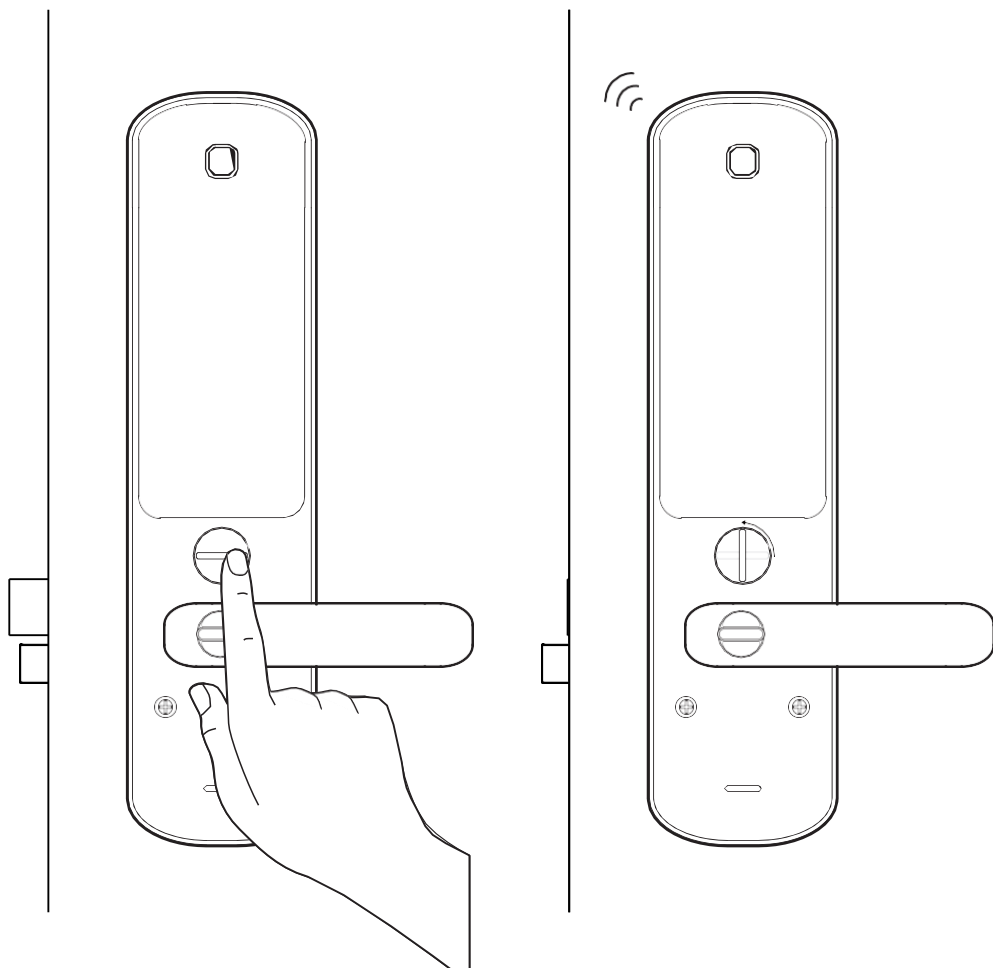
Ручка

Разблокируйте вручную, нажав на ручку.



b**Многофункциональная (МФУ) кнопка**

Нажмите на многофункциональную кнопку, чтобы разблокировать.



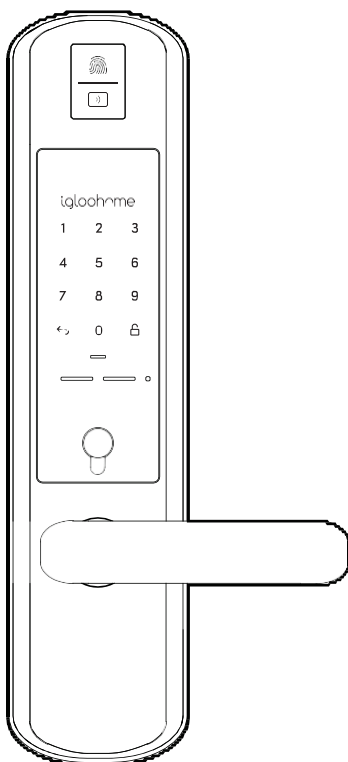
Многофункциональная кнопка будет вращаться только для дверей толщиной менее 55 мм.

Блокировка извне

a Автоматическая повторная блокировка

The igloohome Mortise автоматически блокируется, когда дверь закрывается. Пользователь может настроить задержку или отключить* повторную блокировку по своему усмотрению.

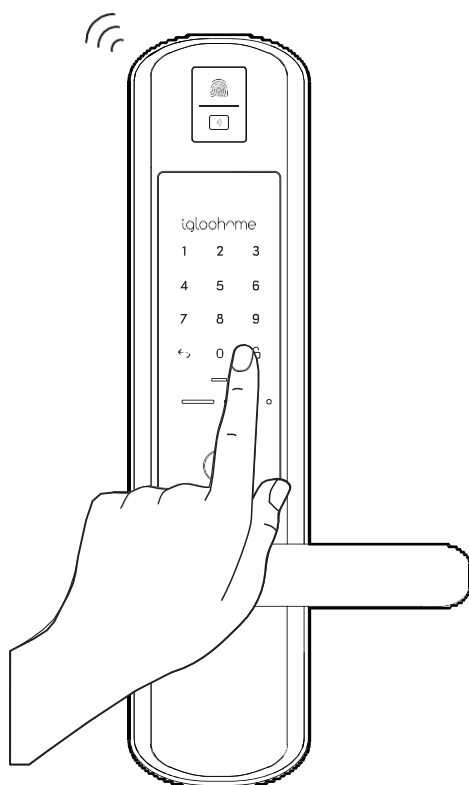
Примечание. Функция будет работать только при установленном датчике.



b Ручная повторная блокировка

Нажмите и удерживайте иконку разблокировки в правом нижнем углу клавиатуры в течение 2 секунд, пока индикатор состояния не станет зеленым с длинным звуковым сигналом.

Примечание: используется, когда автоматическая повторная блокировка выключена.

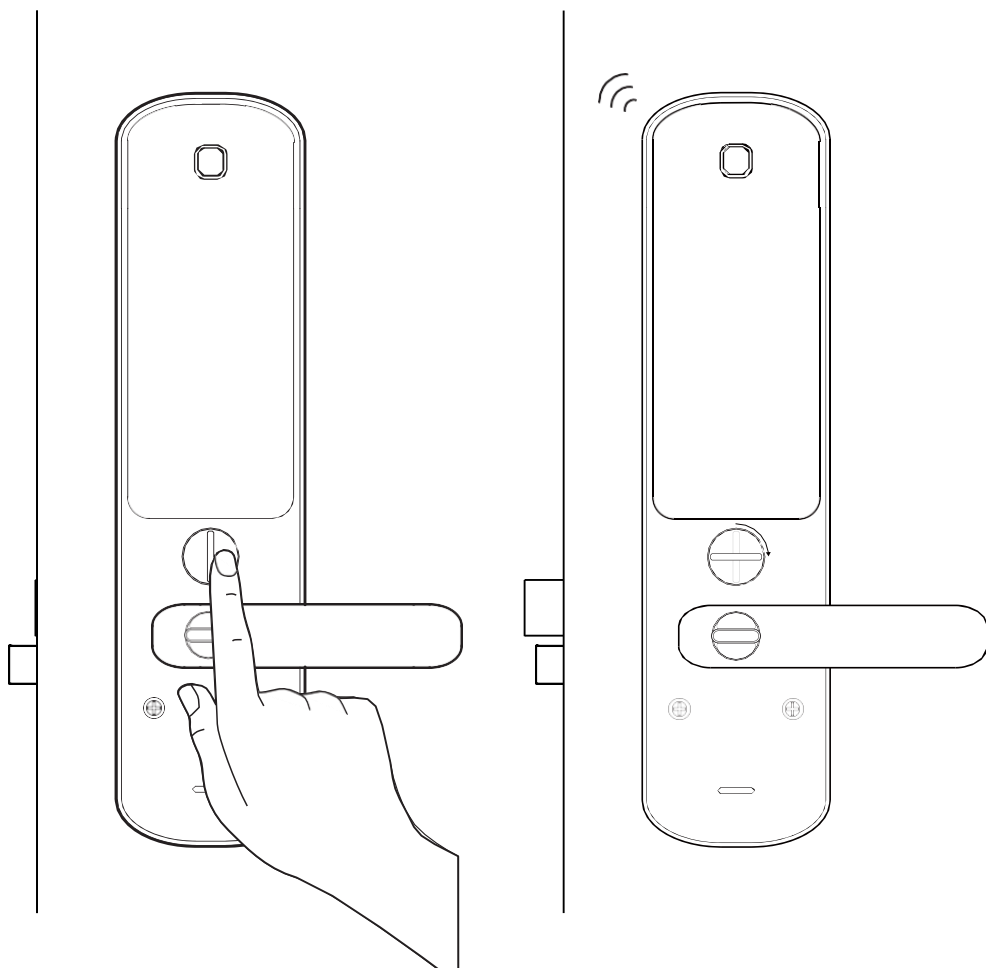



* Даже если автоматическая повторная блокировка отключена, в качестве обеспечения безопасности замок все равно будет заблокирован через 30 секунд, если он был разблокирован с помощью многофункциональной кнопки / по Bluetooth, а дверь не открывается.

Блокировка изнутри

а Многофункциональная (МФУ) кнопка

В случае, если функция автоблокировки отключена или не работает, после закрытия двери пользователь может альтернативно нажать Многофункциональную кнопку, чтобы вручную заблокировать замок изнутри.



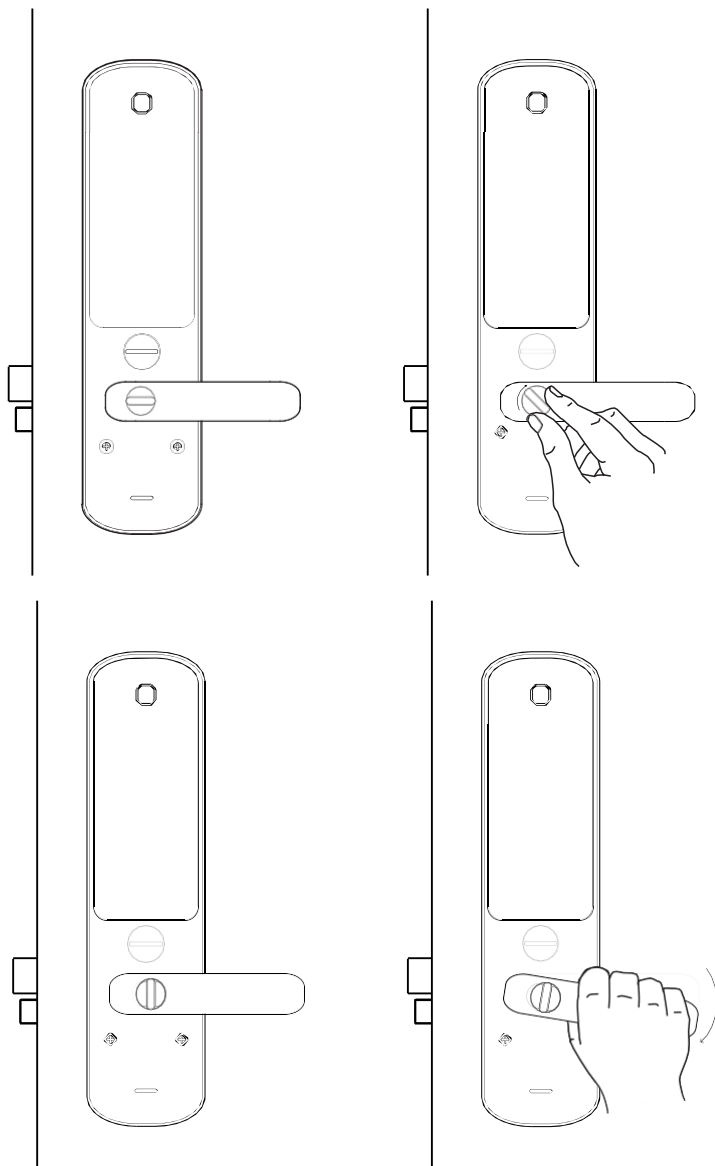
 Многофункциональная кнопка будет вращаться только для дверей толщиной менее 55 мм.

Функция безопасной ручки для детей и домашних животных

а Активация

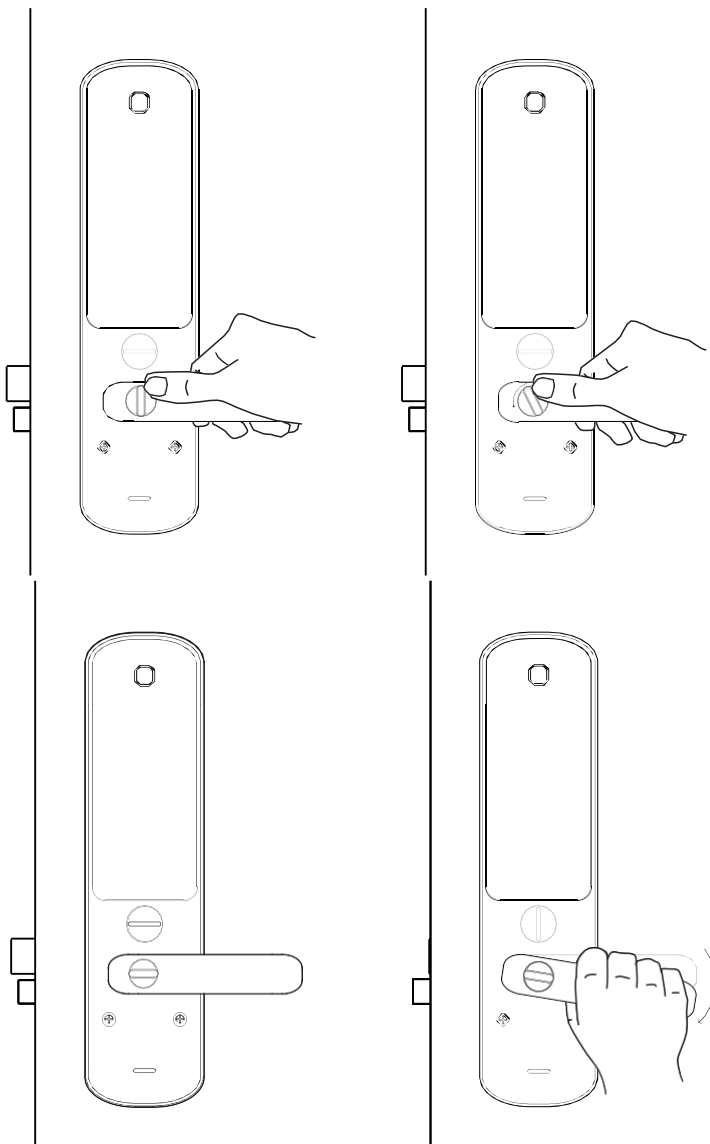
По умолчанию функция отключена.

1. Чтобы активировать, просто поверните переключатель безопасности по часовой стрелке.
2. Тогда пользователь не сможет разблокировать замок изнутри с помощью ручки.



b**Деактивация**

1. Чтобы отключить функцию, просто возьмитесь за ручку и большим пальцем поверните переключатель безопасности.
2. Затем пользователь может снова разблокировать замок изнутри с помощью ручки.



Приложение Onboarding

1 Проверка разблокировки заводским PIN-кодом

В заводском режиме (перед сопряжением) PIN-код для разблокировки замка ↩️1234567890 🔒

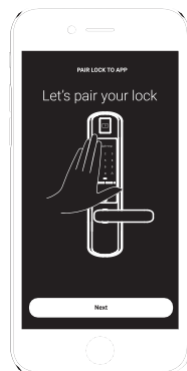
2 Регистрация в качестве пользователя замка

- a) Скачайте приложение igloohome из App Store / Play Store
 - b) Создайте аккаунт и войдите
-

3 Сопряжение

- a) Выберите **[Добавить новый замок igloohome]**

Примечание. Для существующих пользователей с другими сопряженными замками перейдите к **[Конфигурация]**, выберите **[Добавить замки]** и следуйте инструкциям.



4 Установка главного PIN кода

Прежде чем продолжить, включите Bluetooth и убедитесь, что вы находитесь в зоне действия Bluetooth.

Перейдите в **[Доступ]** и настройте свой **[Главный PIN-код]**, отредактировав его.

Управление доступом в приложении

1

Создание PIN кодов

PIN-коды можно создавать в приложении в разделе **[Доступ]**, нажмите **[+ Доступ]** и выберите одноразовый, постоянный, длительный или повторяющийся PIN-код.

Срок действия PIN-кода истекает, если он не используется в течение периода активации. Подробнее в таблице ниже.

Тип пин-кода	Используйте в течение*
Постоянный PIN	24ч с момента генерации
Одноразовый PIN	24ч с момента генерации
Длительный PIN	24ч с момента первого использования
Повторяющийся PIN	24ч с момента первого использования

Примечание. Время окончания действия PIN-кода можно настроить в течение 28-дневного периода. По истечении этого периода время окончания будет автоматически привязано к времени первого использования.

2

Гостевой ключ Bluetooth

Гостевой ключ Bluetooth может использоваться совместно с другими пользователями для мобильного доступа. Это позволяет вашим гостям разблокировать умный замок igloohome через Bluetooth. 3 этапа для использования общего ключа Bluetooth:

1. В разделе **[Доступ]** нажмите **[+ Доступ]** и выберите **[Ключ Bluetooth]** в разделе **[Тип доступа]**. Поделитесь ключом после его создания.
2. Гость получает ключ Bluetooth одним из следующих способов:
 - Нажав указанный URL и следуя инструкциям.
 - Получение ключа Bluetooth в **[Конфигурациях]**.
3. Гость теперь может использовать ключ Bluetooth в разделе «Гостевой ключ Bluetooth», когда он / она находится в зоне действия замка.

Примечания:

- Владелец может отозвать ключ Bluetooth в приложении.
- Ключ Bluetooth должен быть использован в течение 1 часа до истечения срока его действия.

Управление доступом в приложении

3 Добавление ключ-карты

В разделе **[Доступ]** выберите **[+ Доступ]**, а затем **[Ключ-карта]**.

1. Дождитесь подтверждения блокировки звуковым сигналом (длинный сигнал).
 2. Коснитесь ключ-картой замка, чтобы добавить ее, а затем сразу же переименуйте ключ-карту в Приложении.
 3. Следуйте инструкциям в приложении и нажмите **[Готово]** для завершения.
-

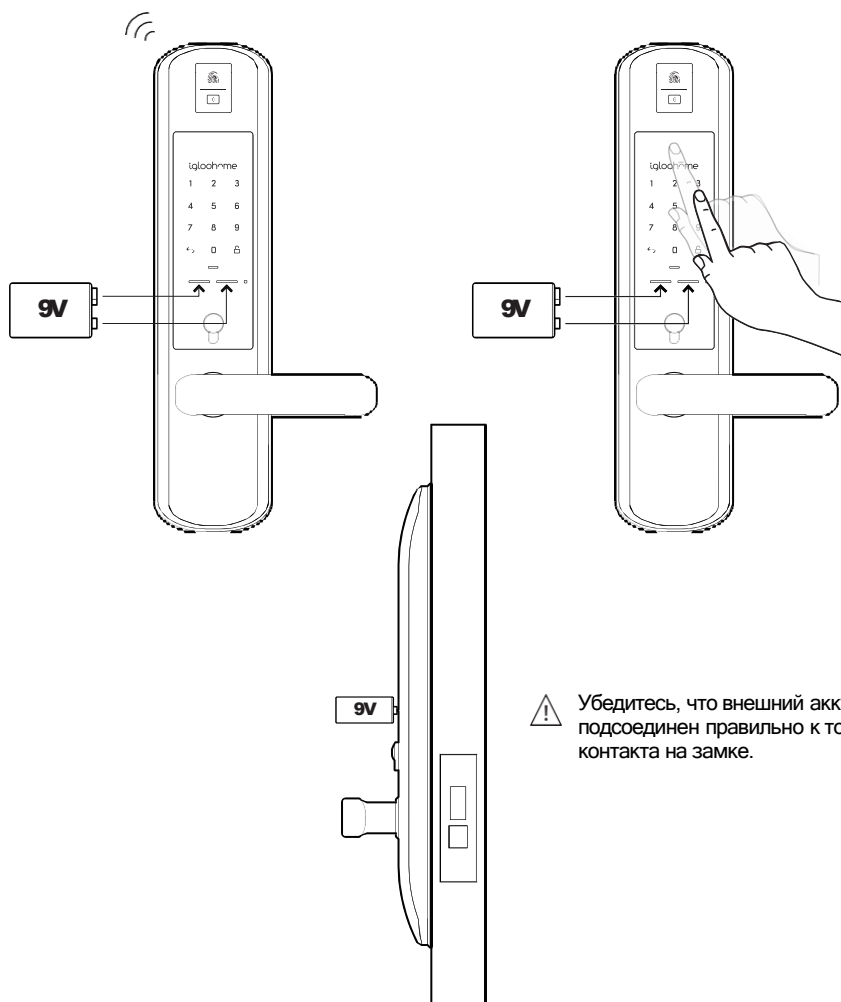
4 Добавление отпечатка пальца

1. В разделе **[Доступ]** выберите **[+ Доступ]**, а затем **[Отпечаток пальца]**.
 2. Прочтите инструкции в приложении, нажмите «Далее» и укажите свой отпечаток пальца.
 3. Подождите, пока модуль отпечатка пальца откроется вместе со звуковым сигналом (длинный сигнал)
 4. Поместите нужный палец на сканер не менее трех раз, как указано в приложении.
 5. После успешного добавления вы услышите 4 восходящих сигнала, и модуль отпечатков пальцев закроется
 6. Выберите **[Готово]** в приложении, чтобы завершить процесс.
-

Работа от внешнего аккумулятора

1 Функция работы от внешнего аккумулятора

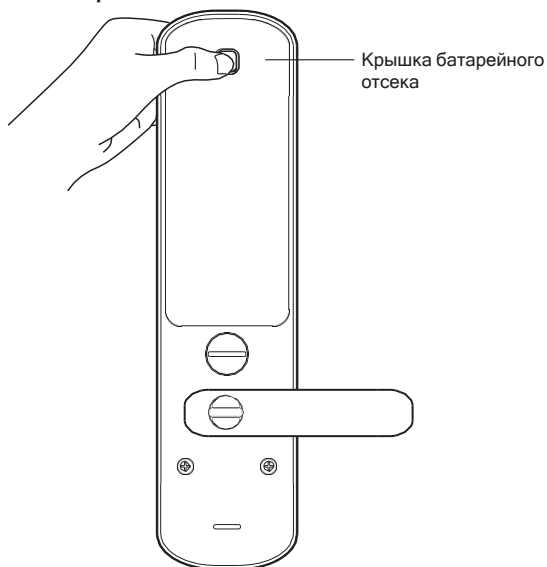
1. Подключите внешний аккумулятор к контактам на замке, вы услышите серию звуковых сигналов после чего загорится клавиатура.
2. Удерживая аккумулятор подключенным, введите свой PIN-код на клавиатуре, а затем нажмите на значок блокировки.



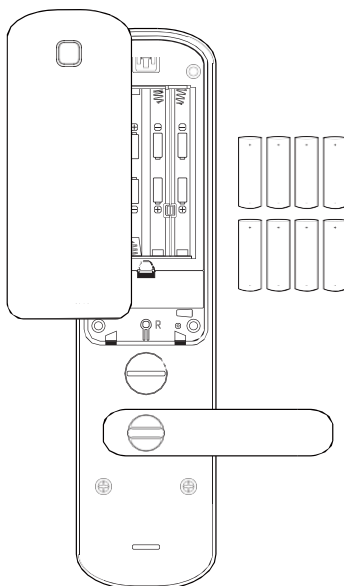
Убедитесь, что внешний аккумулятор подсоединен правильно к точкам контакта на замке.

Замена батарей

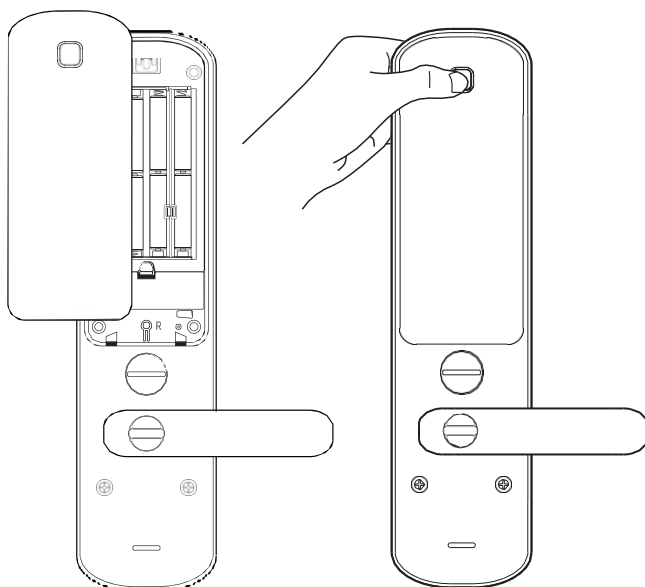
- 1** Нажмите квадратную кнопку на крышке аккумуляторного отсека, и крышка откроется.



- 2** Вставьте батареи AA



- 3** Плотно закройте крышку батарейного отсека, нажав квадратную кнопку.



⚠ Для оптимальной работы используйте 8 батарей AA.

Поведение замка

1 Блокировка

После нескольких попыток ввода неверного PIN-кода, RFID-карты или отпечатка пальца замок будет заблокирован и сработает сигнализация.

Примечание: Bluetooth, многофункциональная кнопка, ручка и физический ключ, а также любые другие методы разблокировки, кроме заблокированных, можно использовать для открытия двери в этом режиме.

Блокировка замка	
Вызвана	5 последовательных попыток ввода PIN-кода, RFID-карты или отпечатка пальца по умолчанию (настраивается через Bluetooth)
Отключена	Через 1/5/10 минут или Любым доступным методом разблокировки
Поведение	Если клавиатура отключена - одиночная вспышка при срабатывании клавиатуры Если RFID отключен - Считыватель RFID не будет читать никакие RFID-карты Если отпечаток отключен - Модуль отпечатков пальцев не открывается для считывания отпечатков пальцев
Продолжительность	Подробнее в таблице ниже.

Вызвана	Сигнализация	Период блокировки
1-ый раз	30 сек.	1 мин.
2-ой раз	60 сек.	5 мин
3-ий и последующие разы	90 сек.	10 мин

2

Режим отключения клавиатуры

Режим отключения клавиатуры запрещает другим пользователям использовать PIN-код, RFID-карты/стикеры и отпечатки для разблокировки, когда вы находитесь дома. Его можно активировать, когда замок заблокирован.

Примечание. Для разблокировки в этом режиме можно использовать физический ключ, ключ по Bluetooth и ручку.

3

Режим проходной

Режим проходной позволяет вам иметь легкий доступ в помещение во время большого потока людей, отключив автоматическую блокировку. Его можно активировать, когда замок разблокирован.

Способ 1: отключить автоматическую блокировку в настройках блокировки через Bluetooth

Способ 2: удерживать многофункциональную кнопку

Отключение клавиатуры и режим проходной	
Активировано	Удерживайте многофункциональную кнопку до тех пор, пока не услышите 3 коротких восходящих звуковых сигнала.
Отключено	Удерживайте многофункциональную кнопку до тех пор, пока не услышите 3 коротких нисходящих звуковых сигнала. или Разблокировка при помощи ручки, многофункциональной кнопки или Bluetooth
Поведение	Двойное мигание при срабатывании клавиатуры, замок не принимает PIN-код, RFID или отпечатки пальцев.

Подключение Airbnb

1 Подключение Airbnb

Подключение Airbnb автоматизирует генерацию PIN-кодов для гостей Airbnb на основе их утвержденного бронирования. Стоимость составляет \$4,99 в месяц, но в настоящее время находится на бесплатной пробной версии.

Ниже приведены инструкции по активации подключения Airbnb.

Шаг 1. Подключение к Airbnb.

В разделе [Настройки учетной записи] выберите [Подключиться к Airbnb].

Шаг 2: Подключитесь к спискам Airbnb

В разделе [Бронирование] щелкните значок [Добавить], чтобы выбрать дом для подключения. Выберите Список Airbnb и Время PIN, чтобы связать их.

Заметка:

- Письма с PIN-кодом будут отправлены гостю от часа до двух суток до времени регистрации (по возможности).
- PIN-коды будут действительны только между временем регистрации заезда и отъезда.

Шаг 3: Изменить время заезда и выезда

В разделе [Конфигурация] выберите [Управление домами], а затем список, чтобы просмотреть или изменить его данные.

Заметки:

- Если письмо с доступом не было отправлено, измените время регистрации заезда / отъезда через приложение, изменив время начала и окончания ввода PIN-кодов, которые будут предоставлены вашему гостю.
- Если письмо с доступом было отправлено, изменение этих данных повлияет только на следующее бронирование.
- Изменение этих данных в приложении igloohome не приводит к обновлению времени регистрации / выезда из списка на веб-сайте Airbnb.

2 Отключение Airbnb

Если вы предпочитаете генерировать PIN-коды для своих гостей вручную, вы можете отключить свою запись Airbnb от домашней страницы igloohome, выполнив следующие шаги.

1. В разделе [Бронирование] отключите все списки (если есть).
2. В разделе [Настройки учетной записи] выберите [Отключить с помощью Airbnb].

Если вы хотите полностью отключить свою учетную запись Airbnb от учетной записи igloohome, убедитесь, что все ваши списки Airbnb были отключены на предыдущем шаге, а затем перейдите к:

Веб-сайт Airbnb Host > Подключенные приложения > Выберите igloohome для отключения

Аудио и светодиодная индикация

Действия	Индикация
Соединение по Bluetooth	Мерцание иконки разблокировки состояния синим
Успешно разблокирован	4 быстрых восходящих сигнала после разблокировки и мигание зеленым 2 раза
Успешно заблокирован	1 длинный звуковой сигнал после блокировки устройства и мигание зеленым 2 раза
Неверный PIN	4 коротких звуковых сигнала и мигание красным 2 раза
Неверный RFID	4 ниспадающих сигнала
Неверный отпечаток	Одна неверная попытка - 2 коротких звуковых сигнала Три неверные попытки - 4 быстрых ниспадающих сигнала и модуль отпечатков пальцев закрывается.
Сигнал о вмешательстве	6 раз по 4 коротких звуковых сигнала
Клавиатура отключена Режим активирован	3 быстрых возрастающих сигнала
Клавиатура отключена Режим деактивирован	3 быстрых ниспадающих сигнала
Сигнал о блокировке работы замка	Тихая - громкая сигнализация в течение 30/60/90 секунд
Блокировка работы замка снята	Два длинных сигнала
Низкий уровень заряда батареи	Когда замок заблокирован или разблокирован: Если заряд батареи ниже 20% - 2 раза по 2 коротких звуковых сигналов с мигающим красным светодиодом. Если заряд батареи ниже 10% - 4 раза по 2 коротких звуковых сигналов с мигающим красным светодиодом.
Сигнал о пожаре	4 непрерывных восходящих сигнала
Сигнал о взломе	Длинный и долгий сигнал
Аппаратный сброс/ Сброс сопряжения	3 медленных нисходящих сигнала
Сопряжение	3 быстрых восходящих сигнала

Устранение неполадок

Сопряжение не удалось

- Попробуйте использовать другое мобильное устройство с тем же именем пользователя и паролем.
- Обновите операционную систему вашего телефона до последней версии
- Перезагрузите Bluetooth и подключение к Интернету на мобильном устройстве.
- Перезапустите приложение igloohome на мобильном устройстве.
- Установите новый комплект батарей.

Ключ Bluetooth не работает

- Перезагрузите Bluetooth и подключение к Интернету на мобильном устройстве.
- Проверьте часовой пояс в списке домов по времени вашего телефона
- Проверьте, не истек ли срок действия ключа Bluetooth. Его необходимо принять в течение 1 часа после генерации.
- Обновите приложение igloohome до последней версии.
- Установите новый комплект батарей.

Сгенерированные PIN-коды не работают

- Убедитесь, что сгенерированные PIN-коды активированы в указанные часы.
- Выполните разблокировку Bluetooth, чтобы обновить приложение
- PIN-коды могли быть изменены или просрочены

Клавиатура не загорается

- Батареи замка разряжены
- Используйте аккумулятор 9V, чтобы запустить замок, и разблокируйте его, чтобы заменить батареи.
- См. стр. 26 и 27.
- Пожалуйста, разблокируйте в течение 20 секунд.

Невозможно использовать внешний аккумулятор для запуска замка

- При разблокировке убедитесь, что два контакта аккумулятора надежно контактируют с контактами на замке.
- Пожалуйста, разблокируйте в течение 20 секунд
- Убедитесь, что аккумулятор имеет достаточный заряд.

Клавиатура мерцает

- Низкий заряд батарей замка. Установите новый комплект батарей.

Клавиатура загорается только при касании

- Убедитесь, что замок находится в режиме блокировки клавиатуры / проходной или режиме безопасности.
- Убедитесь, что ваш замок не отключен.

Повторная блокировка не работает

- Проверьте уровень заряда батареи замка
- Убедитесь, что вы включили функцию автоблокировки в приложении и магнитный датчик был установлен на дверной коробке.

Медленная блокировка/разблокировка

- Низкий заряд батарей замка. Установите новый комплект батарей.

Нажатие на ручку изнутри не разблокирует дверь

- Убедитесь, что вы не активировали функцию безопасной ручки. Если да, пожалуйста, обратитесь к странице 23, чтобы отключить его.

Многофункциональная кнопка не поворачивается при блокировке и разблокировке.

- Обратите внимание, что при толщине двери более 55 мм многофункциональная кнопка не поворачивается.

Модуль отпечатков пальцев не открывается при касании

- Убедитесь, что дверь закрыта (ригель заблокирован)

Модуль отпечатка пальца застрял в открытом / полукрытом состоянии

- Сначала убедитесь, что в модуле отпечатков пальцев нет препятствий и мусора.
- Подождите не менее 60 секунд, модуль отпечатков пальцев должен успешно закрываться.

По всем запросам:
igloohome.co/support